

# Dienstenwijzer Schermer Verzekeringen

## Informatie over onze dienstverlening

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

## Wie zijn wij?

Schermer Verzekeringen is een handelsnaam van Schermer Verzekeringen B.V en Schermer Financiële Diensten B.V. Schermer Verzekeringen B.V. is ingeschreven bij de KVK onder nummer 36003388. Schermer Financiële Diensten B.V. is ingeschreven bij de KVK onder nummer 50774352.

Schermer Verzekeringen biedt u deskundige advisering op het gebied van verzekeringen en hypotheek. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren en zijn wij zelfstandig adviseur van RegioBank. Wij zijn (EFH) Erkend Financieel Adviseur.

## Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van verzekeringen, hypotheek, bankzaken en belastingaangiften. Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. Op al deze gebieden kunnen wij u adviseren en bemiddelen wij bij het afsluiten van een overeenkomst tussen u en de financiële instelling. Ook daarna kunnen wij u begeleiden met onze periodieke nazorg. Wij adviseren **niet** over beleggingsfondsen en werkgevers pensioenen.

## Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

## Schadebehandeling

Mocht u een schade hebben opgelopen dan kunt u deze schade bij ons kantoor melden. Wij begeleiden u graag persoonlijk en actief met de afhandeling zoals de melding aan de maatschappij, het schade herstel en zorgen zo nodig voor een expert. Wij houden contact met de reparateur en bevorderen een snelle uitbetaling van uw schadevergoeding. Voor een aantal verzekeraars hebben wij schaderegelingsbevoegdheden.

## Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Bezoekadres : Kerkweg 2 1606 AR Venhuizen  
Postadres : Postbus 33 1606 ZG Venhuizen  
Telefoon : 0228-541295 Fax: 0228-542804  
Voor spoedgevallen: 0653253359  
E mail : info@schermerverzekeringen.nl  
Internet : www.schermerverzekeringen.nl

## Betalingen

Hypotheek en verzekeringen.  
Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of verzekering verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks aan de geldgever of verzekeraar te voldoen.

## Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor is adviesvrij en volledig zelfstandig. Wel werken wij met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (bank, geldgevers en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van verzekeringen, hypotheek. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Wij brengen onze **nieuwe** betaal- en spaarproducten uitsluitend onder bij RegioBank.

## Wettelijke verplichting

Ons kantoor heeft volgens de Wet financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12008365 om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schade- en levensverzekeringen (particulier en zakelijk)
- Hypotheek
- Inkomensverzekeringen
- Ziektekosten
- Spaar- en betaalrekeningen
- Elektronisch geld

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

## Hoe worden wij beloofd?

Voor schadeverzekeringen bestaat onze beloning voor advies en nazorg uit een vaste provisie. Deze is afhankelijk van de soort verzekering en ligt veelal tussen de 10% en 25% van uw premie en ontvangen wij van de maatschappij.

Voor complexe adviezen over arbeidsongeschiktheid, oude dag, overlijden of een hypotheek werken wij op basis van een directe vergoeding die wij met u afspreken. U ontvangt vooraf een dienstverleningsdocument (DVD) met onze vaste adviesvergoedingen.

## Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. Het vaste salaris is marktconform. Wij sturen aan op klantgericht, solide en integer adviseren.

## Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur. Van onze kant zijn wij ook vrij de relatie met u te beëindigen.

## Wet bescherming persoonsgegevens

Uit hoofde van ons werk, beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan derden worden gesteld.

## Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG. Wij zijn ingeschreven onder nummer: 300.005175.